

Cadre PrOTCT de discussions sur le vaccin contre la COVID-19



Que pensez-vous du vaccin contre la COVID-19? Pensez-vous que je devrais le recevoir? Est-il sûr?

Même s'il est tentant de répondre directement aux questions des patients, nous vous recommandons d'utiliser le présent cadre, conçu pour favoriser la confiance à l'égard du vaccin, promouvoir un échange positif axé sur la présomption et apaiser les craintes.

P: Commencez par un énoncé positif **présument** que la personne recevra le vaccin.

Exemples d'énoncés : Je recevrai [j'ai reçu] le vaccin contre la COVID-19, et c'est avec plaisir que je vous aiderai à le recevoir aussi pour assurer votre protection.¹

O: **Offrez** de partager vos connaissances sur le vaccin et de parler de votre expérience avec celui-ci.

Exemples d'énoncés : J'ai beaucoup approfondi mes connaissances sur le vaccin et la science qui le sous-tend, tant pour mes patients que pour moi-même. Voulez-vous que je vous en parle?²

Ressources:

- [Renseignements de base sur les vaccins contre la COVID-19 au Canada](#)
- [Ressource sur les questions et objections en lien avec le vaccin contre la COVID-19](#)

T: **Trouvez** un lien entre la recommandation et l'état de santé de la personne.

Exemples d'énoncés : Vous faites de l'hypertension et du diabète, mais avez tout de même une bonne qualité de vie. Ces deux troubles augmentent votre risque d'hospitalisation en cas d'infection. Il serait important que vous receviez le vaccin pour protéger votre qualité de vie.³

Ressources:

- [Déclaration du CCNI ou ligne directrice dans le CMAJ](#)

C: Explorez les **craintes** de la personne (cela ne devrait pas constituer la majeure partie de la conversation).

Exemples d'énoncés : Avez-vous des craintes ou des questions en lien avec le vaccin dont vous voudriez discuter?²

Ressources:

- [Ressource sur les questions et objections en lien avec le vaccin contre COVID-19](#)

T: **Travaillez** avec la personne pour établir un plan de vaccination (moment, endroit, etc.).

Exemples d'énoncés : Voici ce qu'il faut faire pour recevoir le vaccin. Vous devrez recevoir deux doses²

Ressources:

- [Trousse d'outils sur la pratique](#)

Références 1. Opel et al. Impact of Childhood Vaccine Discussion Format Over Time on Immunization Status. *Acad Pediatr.* 2018;18(4):430-436. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5936647/>
2. Médecin de famille canadien, mars 2019, vol. 65, no 3, p. 175181. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6515949/>
3. Conners et coll., *Journal of Pediatric Nursing*, mars-avril 2017, vol. 33, p. 10-15 Kennedy, A., J. Glasser, V. Covello et D. Gust. « Development of vaccine risk communication messages using risk comparisons and mathematical modeling », *JHealth Commun*, décembre 2008, vol. 13, no 8, p. 793-807. Accessible ici : <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19051114>

Cette ressource a été conçue par le Centre for Effective Practice, en collaboration avec le Département de pédiatrie de l'Université de l'Alberta. Direction et expertise cliniques : Cora Constantinescu, B. Sc., M. D., FRCPC; Noah Ivers, M. D., CCMF, Ph. D.; Kelly Grindrod, B. Sc. Pharm, Pharm. D., M. Sc.

Cette ressource a pour but de guider les prestataires de soins autorisés du Canada; elle ne constitue pas un conseil médical ou professionnel. Les prestataires de soins primaires et autres professionnels de la santé doivent donc utiliser leur jugement clinique.



Le document The PrOTCT Framework est produit par le Centre for Effective Practice. Son utilisation, sa reproduction et sa distribution à des fins non commerciales ou à des fins de recherche sont permises, pourvu que l'avertissement ci-dessus, le présent paragraphe, les paragraphes suivants et les citations appropriées soient inclus dans tous les exemplaires. L'utilisation commerciale et la modification de ce guide entraînent des frais et doivent être autorisées par le Centre for Effective Practice (courriel : info@cep.health).

Pour des raisons statistiques et bibliographiques, veuillez aviser le Centre for Effective Practice (info@cep.health) de toute utilisation ou reproduction du guide. Merci d'utiliser le paragraphe suivant pour citer le document :

Reproduit avec la permission du Centre for Effective Practice. Constantinescu, C., N. Ivers, et K. Grindrod. Répondre aux questions sur les vaccins contre la COVID-19 : un guide pour les prestataires de soins, Toronto (Ontario) : Centre for Effective Practice, décembre 2020.

Ressource créée par :



Centre
for Effective
Practice

